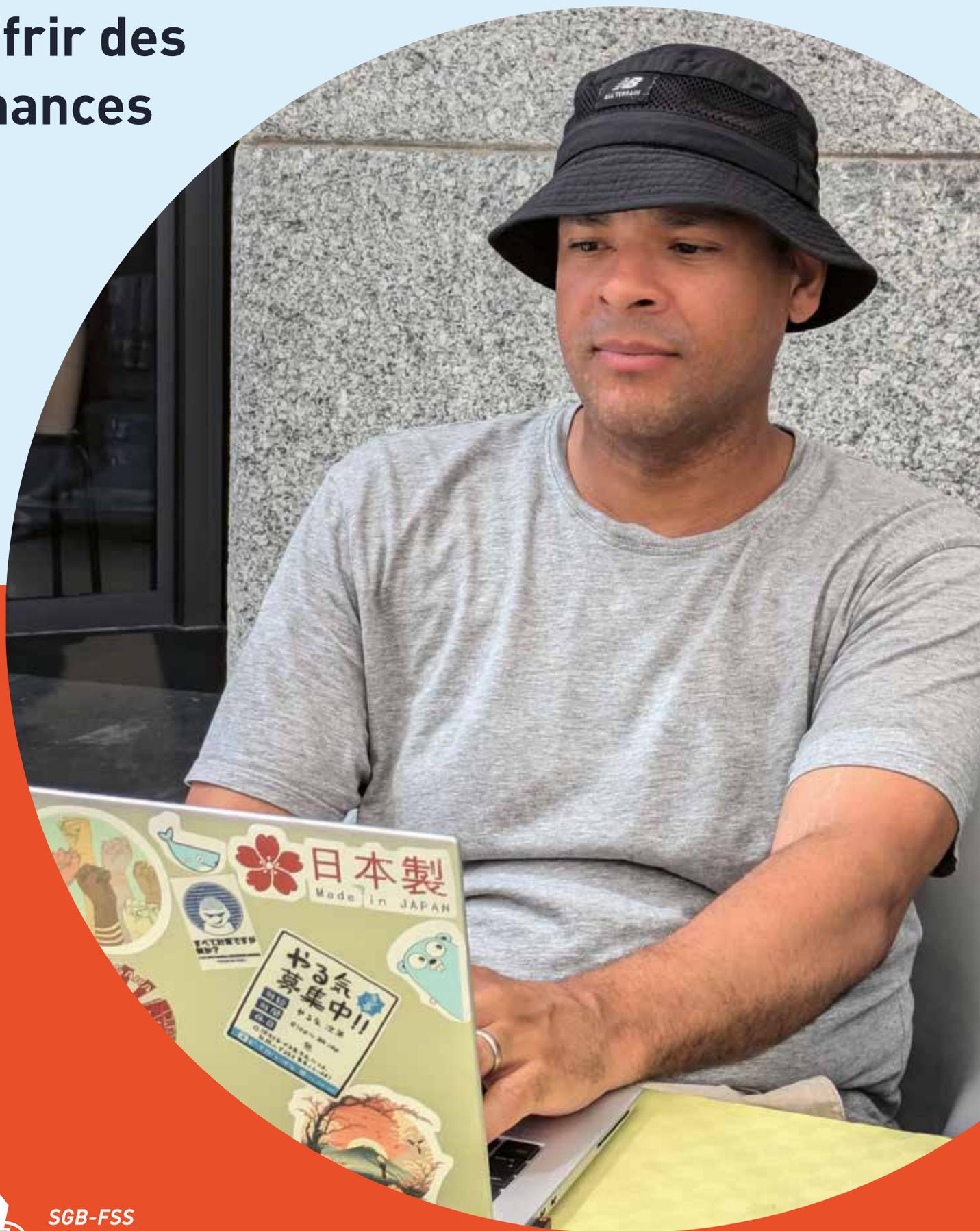


Faire tomber les barrières, offrir des chances

écoutez

N° 3 | 2025



SGB-FSS
Fédération Suisse
des Sourds



Faire tomber les barrières, offrir des chances : l'inclusion dans le monde du travail

Markus Bürgi est sourd et s'épanouit dans son poste de spécialiste informatique. Pourtant, son parcours a été marqué par des préjugés, refus et déceptions. « Les employeurs connaissent trop peu la surdité, peut-être parce qu'il s'agit d'un handicap inapparent », nous confie Markus lors de notre entretien. Il nous raconte comment il a surmonté les obstacles.

Du rêve à la réalité : l'histoire de Markus Bürgi

Markus Bürgi entendait à sa naissance, mais il a perdu l'ouïe alors qu'il était enfant. Seul sourd de sa famille, il a dû apprendre très tôt à s'imposer face à l'adversité. À l'âge de 11 ans, il a découvert sa passion pour les ordinateurs, ce qui l'a conduit vers

l'informatique. Pour pouvoir en faire son métier, Markus a dû quitter sa ville natale de Zurich pour Coire : il travaille au Service de l'informatique du Canton des Grisons. Avant de pouvoir réaliser son rêve, il a toutefois rencontré des écueils et a dû déménager plus d'une fois. Son histoire montre de

manière exemplaire à quel point le marché du travail est encore loin de l'inclusion.

Des barrières dans la recherche d'emploi

Il y a environ deux ans, Markus Bürgi s'est retrouvé au chômage. Il s'est immédiatement mis en quête d'un nouvel emploi. Il a bientôt dû reconnaître avec amertume que son espoir de trouver rapidement une solution était vain – les réponses négatives se succédaient, invoquant parfois des raisons fallacieuses. Et lorsqu'il était convoqué à un entretien d'embauche, il était forcé de constater que les connaissances sur la surdité et la manière de communiquer avec les personnes sourdes étaient quasi inexistantes.

Il ne se laissait toutefois pas abattre, il tentait de sensibiliser et d'expliquer la manière de communiquer avec les personnes sourdes, afin de dissiper les doutes et les craintes qui prévalent – en vain.

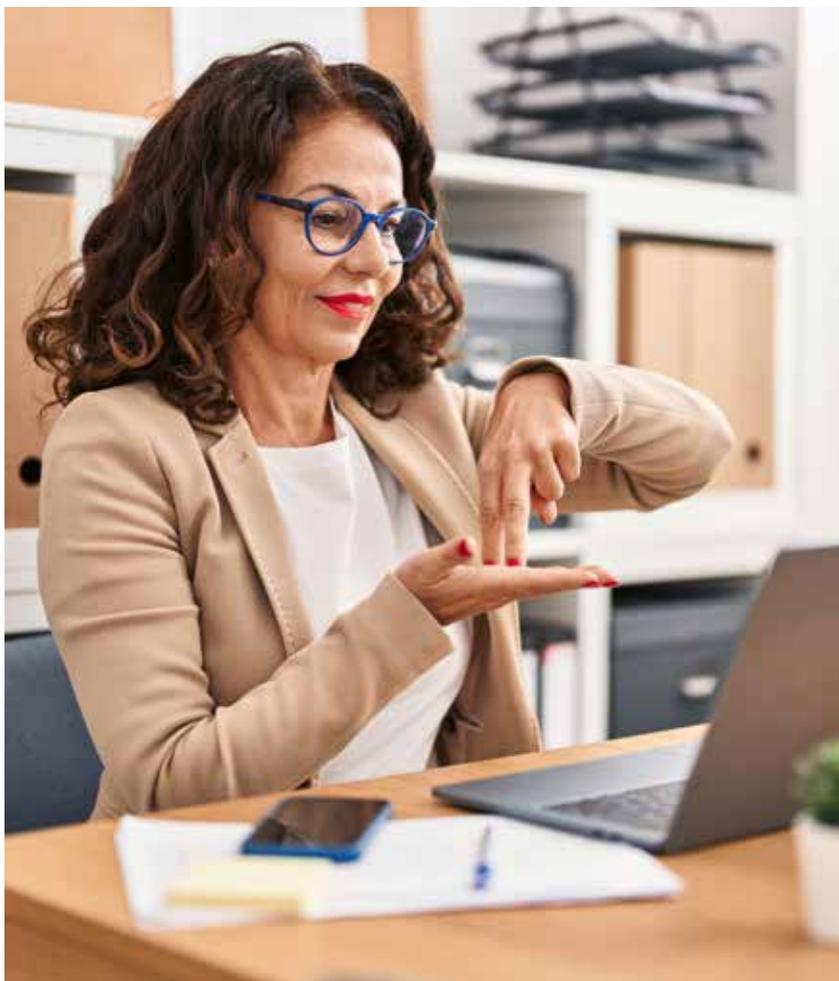
La discrimination et les problèmes systémiques

En plus des refus, Markus a aussi vécu la discrimination directe. Il cite l'exemple d'une journée

d'essai auprès d'une caisse-maladie, dont la direction n'avait pas été informée de la présence d'interprètes. Le refus motivé par le fait qu'il aurait dû passer une journée seul sans soutien a été un coup dur. Il s'avère en outre que les institutions comme l'Office régional de placement ORP ou l'Assurance invalidité AI ne sont souvent pas suffisamment préparées aux besoins des personnes sourdes. « On se sent dépendant des autres », décrit-il. Son souhait : que les employeurs, les institutions et la société montrent davantage d'intérêt pour l'inclusivité dans le monde du travail.

Un chemin qui en vaut la peine

Grâce à l'aide de la fondation ipt (www.fondation-ipt.ch), qui offre son soutien pour la réinsertion professionnelle, l'histoire de Markus a toutefois connu une fin heureuse. Elle montre que l'inclusion requiert des connaissances et du courage – et que l'ouverture d'esprit peut surmonter les barrières. C'est aussi ce qu'il souhaite partager avec ses pairs sourds : « Tenez bon, ne vous laissez pas abattre et faites preuve d'ouverture dès le départ quant à votre surdité. La confiance est décisive. »



Un marché du travail accessible à tous n'est possible qu'avec votre soutien.

Un grand merci pour votre don !

Scannez simplement le code QR avec la caméra de votre smartphone et faites un don.



En toile de fond : les barrières dans le monde du travail

L'histoire de Markus Bürgi n'est qu'un exemple parmi d'autres des inégalités qui subsistent sur le marché du travail. Même dans les branches comme l'informatique, où le manque de personnel est flagrant, les personnes sourdes doivent lutter âprement pour obtenir un poste. Ce fait est souligné par une étude sur la situation des personnes sourdes et malentendantes sur le marché du travail en Suisse, menée en collaboration entre la Fédération suisse des sourds et la Haute école de Lucerne. Il y a encore beaucoup à faire.

Les défis dans la formation

La tendance à l'intégration dans les classes régulières représente la première barrière pour les enfants et les jeunes. Dans un environnement entendant, il leur manque souvent les échanges sociaux avec leurs pairs, ce qui peut entraver le développement de leurs compétences sociales. Des alternatives, comme les écoles bilingues combinant la langue vocale et la langue des signes, se sont avérées favorables, mais elles sont encore très rares en Suisse.

Des barrières lors de l'entrée dans le monde du travail

Les personnes sourdes et malentendantes rencontrent souvent des obstacles dans le processus de recrutement. Elles dépendent de l'aide de l'AI, mais elles n'obtiennent souvent qu'un soutien insuffisant. Les mesures d'économies en matière d'interprètes sur le lieu de travail réduisent leurs possibilités quant au choix d'un métier. Dans les pires des cas, leurs chances de carrière en souffrent également. Une anomalie qui conduit au fait que les personnes sourdes sont recrutées en dessous de leur potentiel. Des préjugés tels qu'une « charge supplémentaire » et le manque de connaissances sur les handicaps auditifs compliquent en plus l'accès au marché du travail.

Des obstacles à la place de travail

Au travail, les personnes sourdes doivent souvent prouver davantage leur efficacité que leurs collègues entendants. Or il suffit de quelques petites adaptations dans la communication pour intégrer des collègues sourds dans un équipe. La prise de conscience, le respect et la volonté d'intégra-

tion jouent un grand rôle. Les entreprises qui ont franchi le pas le prouvent de manière impressionnante. Elles engagent désormais des personnes sourdes avec conviction et apprécient leur attitude au travail.

Le développement de carrière

Les personnes sourdes et malentendantes occupent rarement des postes de cadres et sont rarement promues, même si elles possèdent les mêmes qualifications que les personnes entendants. L'ascension professionnelle demeure un énorme défi pour beaucoup d'entre elles, ce qui indique une discrimination structurelle.



L'étude complète (en allemand) incluant des recommandations d'action peut être consultée sur :

<https://www.sgb-fss.ch/content/uploads/2023/05/studie-arbeitsmarktsituation-von-gehorelosen-menschen-in-der-schweiz.pdf>



ou en scannant le code QR ci-contre.

Faire tomber les barrières, offrir des chances !

« L'ouverture d'esprit peut aider à surmonter les barrières. Merci pour votre courage et votre engagement en faveur d'un marché du travail inclusif grâce à votre don. »

Markus Bürgi

Voici quelques exemples des effets concrets de votre don :

50 francs

pour nos **campagnes d'information et de sensibilisation** en faveur de l'instauration de l'égalité des chances sur le marché du travail.

100 francs

pour nos **webinaires avec conseils et astuces pour entreprises** et une collaboration réussie avec les personnes sourdes et malentendantes.

120 francs

pour le **développement de nos ateliers** afin que les personnes sourdes aient les mêmes chances d'obtenir un emploi.

Merci de tout cœur !

Photo à droite : Markus Bürgi signe « merci ».





Journée de la langue des signes 2025

Le 23 septembre 2025, Journée internationale de la langue des signes, approche à grands pas. Cette journée s'inscrit dans la Semaine des personnes sourdes au cours de laquelle la Fédération suisse des sourds a prévu diverses activités.

La Journée internationale de la langue des signes honore l'importance des langues des signes et les droits des personnes sourdes dans le monde entier. Elle souligne le rôle de cette langue dans la diversité culturelle et promeut le soutien politique afin de renforcer l'acceptation et l'inclusion. Instaurée en 1951 par la Fédération mondiale des sourds, cette journée d'action est célébrée officiellement par les Nations Unies depuis 2018.

La Fédération suisse des sourds participe aussi aux célébrations : sous la devise « Découvrir la Fédération Suisse des Sourds », nous ouvrons nos portes le 23 septembre et permettons aux personnes intéressées de jeter un regard sur notre travail, avec café et visite guidée. L'événement sera accompagné par un exposé intitulé « Inklusion am Arbeitsplatz » (inscription requise ; en allemand).

Un concours est aussi organisé sur le thème et, durant toute la semaine des personnes sourdes, nous communiquerons sur divers sujets par l'intermédiaire de nos médias sociaux.



Exposé «Inklusion am Arbeitsplatz»

<https://www.sgb-fss.ch/de/agenda/vortrag-inklusion-am-arbeitsplatz/>



Événement «Découvrir la Fédération Suisse des Sourds»

<https://www.sgb-fss.ch/de/agenda/gehoerlosenbund-erleben/>



Informations complémentaires et événements

<https://www.sgb-fss.ch/fr/actuel/journee-des-langues-des-signes/>



Notre mission

Nous nous engageons en faveur de l'élimination des barrières qui entravent l'accès des personnes sourdes et malentendantes à l'éducation, la formation, l'emploi, la santé, la politique, la culture et la société et de l'application systématique et durable des droits des personnes sourdes et malentendantes.



Impressum

Éditeur : Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS, Passage St-François 12, 1003 Lausanne

Responsable : Angelo Viel, tél. 044 315 50 40, dons@sgb-fss.ch, www.sgb-fss.ch/fr

Rédaction : Angelo Viel, **traduction :** Daisy Maglia

Texte : The Fundraising Company, **photos :** SGB-FSS

Layout : The Fundraising Company

Paraît 4 fois par an, tirage total : 50 000 exemplaires en allemand et en français.

Compte pour les dons : CP 10-13312-0, **IBAN :** CH07 0900 0000 1001 3312 0