

Comunicazione di successo con le persone sorde e le persone con disabilità uditiva

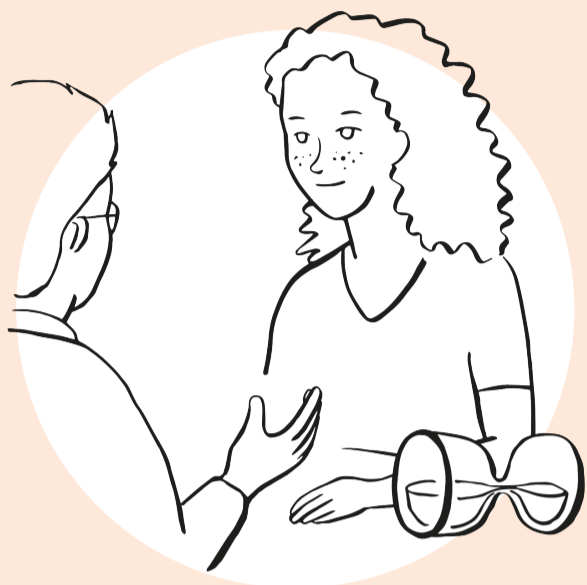
**Dona ora con
TWINT!**



Scansiona il codice QR
con l'app TWINT



Conferma importo e
donazione



Avere **tempo** e
portare **pazienza**.



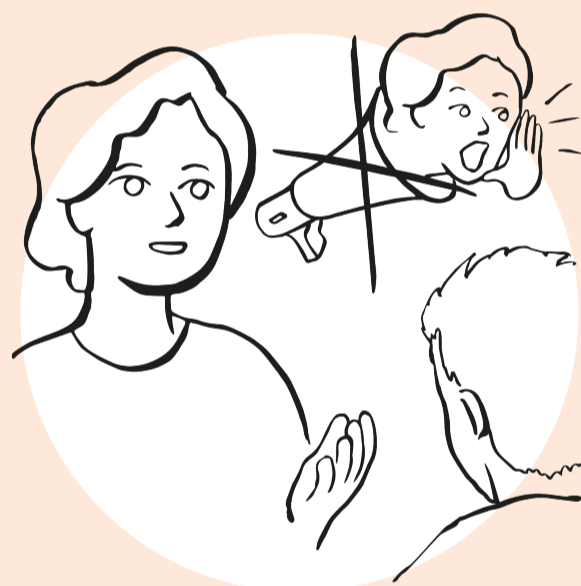
Rivolgere il viso verso la fonte di **luce**.
Mantenere il **contatto visivo**.



Usare **espressioni chiare** e **frasi brevi**.
Scrivere le parole che non vengono capite.



Utilizzare il **linguaggio del corpo** e
le **espressioni facciali** come sostegno.



Parlare con **voce normale**.
Gridare non serve a nulla.



Parlare a turno, facendo attenzione
che parli solo **una persona alla volta**.



Utilizzare **ausili tecnici**.
(ad es. app, chat, smartphone)



Mostrare prima e parlare dopo.
Non il contrario e non allo stesso tempo.



sgb-fss.ch



SGB-FSS
Federazione Svizzera
dei Sordi