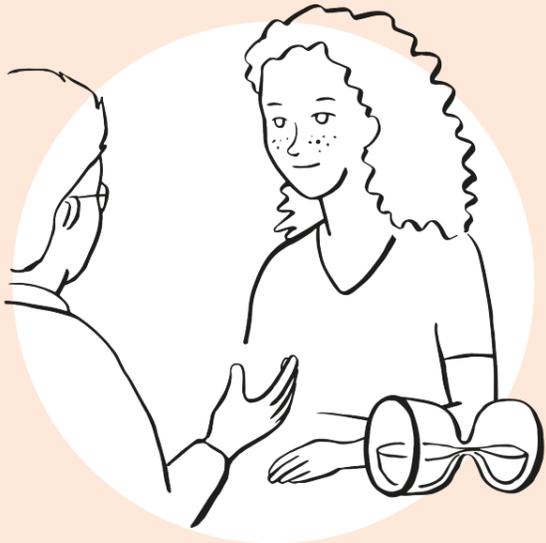


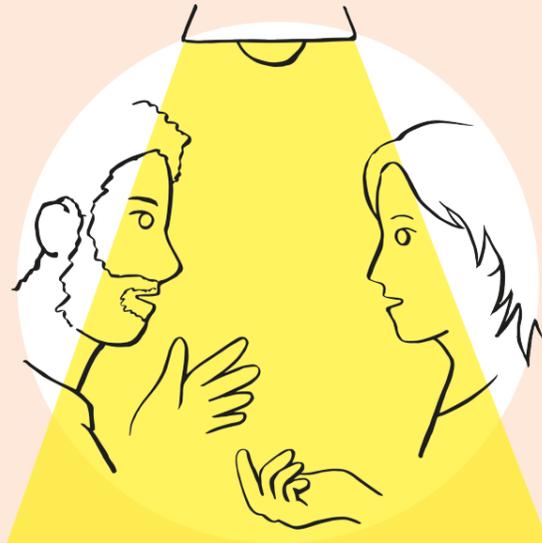
# Réussir la communication avec les personnes sourdes et les personnes malentendantes

Faites un don avec TWINT!

- Scannez le code QR avec l'app TWINT
- Confirmez le montant et le don



Apporte de la **patience** et du **temps**.



Tourne ton visage vers la **lumière**.  
Maintiens le **contact visuel**.



Utilise des **expressions claires** et des **phrases courtes**.  
Noter les mots incompris.



Utilise ton **langage corporel** et tes **expressions faciales** pour te soutenir.



Parle avec ta **voix normale**.  
Crier ne sert à rien.



Parlez à tour de rôle, en veillant à ce qu'**une seule personne parle**.



Utilise des **moyens techniques**.  
(p. ex. app, chat, natel)



**Montre d'abord** et parle ensuite.  
Pas l'inverse, ni en même temps.



sgb-fss.ch



**SGB-FSS**  
Fédération Suisse  
des Sourds