

Comunicare con le persone sorde



SGB-FSS

*Schweizerischer Gehörlosenbund
Fédération Suisse des Sourds
Federazione Svizzera dei Sordi*

Consigli per una comunicazione efficace

Le persone sorde comunicano nella lingua dei segni.

La lingua parlata è difficilmente accessibile alle persone sorde. La loro lingua è la lingua dei segni, che usano per comunicare in modo visivo e indipendente. La lingua dei segni, come la lingua parlata, ha una grammatica completa e complessa.

Comunicazione senza lingua dei segni

Nella vita quotidiana le persone udenti possono comunicare con le persone sorde senza conoscere la lingua dei segni:

1. Il contatto visivo è indispensabile

Innanzitutto, serve un contatto visivo e l'utilizzo di espressioni chiare e gesti naturali.

2. Mimica facciale chiara

Un tono di voce normale e una pronuncia chiara sono importanti. Una fonte di luce luminosa aiuta la lettura del labiale.

3. Se la persona sorda non vi capisce

Ripetete la frase cambiandone la forma, utilizzando altre parole. Non esitate a scrivere nomi propri o termini tecnici.

Avete domande su come comunicare correttamente con persone sorde e deboli di udito? O ha bisogno di supporto per un evento accessibile?

Saremo lieti di consigliarvi!

Federazione Svizzera dei Sordi

Via Besso 5, 6900 Lugano



+41 91 950 05 48

✉ info-i@sgb-fss.ch

🌐 sgb-fss.ch



Donazioni

IBAN CH38 0900 0000 6575 2278 9

Richiedete un interprete di lingua dei segni.

In occasione di discussioni più impegnative (colloqui, negoziazioni, consultazioni mediche, ecc.) si può richiedere un interprete. Durante la conversazione, bisogna fare attenzione che è sempre la persona sorda l'interlocutore.

🌐 procom.ch

Ausili tecnici come VideoCom

E-mail e le app di messaggistica (SMS, WhatsApp, ecc.) sono un buon modo per comunicare con le persone sorde. È possibile effettuare chiamate con persone sorde tramite centralino telefonico o, ancora meglio, tramite VideoCom.

🌐 procom.ch

Imparare la lingua dei segni

Lessico online della lingua dei segni

🌐 signsuisse.sgb-fss.ch

Imparate al vostro ritmo, in qualsiasi momento e ovunque, grazie alla piattaforma di apprendimento online. Versione demo gratuita!

🌐 signwise.ch

