

# Mit Gehörlosen kommunizieren



**SGB-FSS**  
*Schweizerischer Gehörlosenbund*  
*Fédération Suisse des Sourds*  
*Federazione Svizzera dei Sordi*

# Tipps für die Kommunikation

---

## Gehörlose Menschen kommunizieren in Gebärdensprache.

Die gesprochene Sprache ist für gehörlose Menschen kaum zugänglich. Ihre Sprache ist die Gebärdensprache, mit der sie auf visueller Basis kommunizieren. Die Gebärdensprache ist ein vollwertiges und komplexes Sprachsystem.

---

## Verständigung ohne Gebärdensprache

Hörende können sich im Alltag auch ohne Kenntnisse der Gebärdensprache mit Gehörlosen verständigen:

### 1. Blickkontakt und Körpersprache

Stellen Sie zuerst Blickkontakt her und verwenden Sie eine klare und natürliche Mimik und Gestik.

### 2. Klares Mundbild

Normale Stimme und deutliche Aussprache sind wichtig. In Hochdeutsch kann das Lippenbild oft besser abgelesen werden.

### 3. Nicht verstanden?

Verwenden Sie andere Satzformen oder andere Wörter. Eigennamen und Fachausdrücke einfach aufschreiben.

Haben Sie Fragen zur richtigen Kommunikation mit gehörlosen und hörbehinderten Personen oder benötigen Unterstützung für eine barrierefreie Veranstaltung?

## Wir beraten Sie gerne!

### Schweizerischer Gehörlosenbund

Räffelstrasse 24, 8045 Zürich



+41 44 315 50 40

✉ info-d@sgb-fss.ch

🌐 sgb-fss.ch



Spenden

IBAN CH93 0900 0000 8002 6467 1

## Unterstützung durch Dolmetscher\*in

Für anspruchsvolle Gespräche wie Arztbesuch, Ausbildung, Vortrag, Verhandlungen stehen Gebärdensprachdolmetscher\*innen zur Verfügung. Sprechen Sie dabei immer direkt die gehörlose Person an, nicht den oder die Dolmetscher\*in.

🌐 [procom.ch](http://procom.ch)

**Es gibt ebenfalls freischaffende Gebärdensprachdolmetscher\*innen.**

## Technische Hilfsmittel wie VideoCom

E-Mail und Nachrichten-Apps (SMS, WhatsApp etc.) sind eine gute Unterstützung. Telefonieren können Sie mit Gehörlosen per Telefonvermittlung oder besser noch per VideoCom.

🌐 [procom.ch](http://procom.ch)

🌐 [gehoerlosenzentrale.ch](http://gehoerlosenzentrale.ch)

## Gebärdensprache lernen

Online-Lexikon Gebärdensprache

🌐 [signsuisse.sgb-fss.ch](http://signsuisse.sgb-fss.ch)

Unabhängig von Zeit und Ort im eigenen Tempo lernen mit der Online-Lernplattform vom SGB-FSS. Kostenlose Demoversion!

🌐 [signwise.ch](http://signwise.ch)

