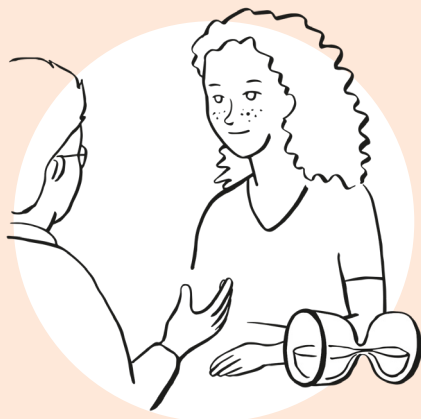
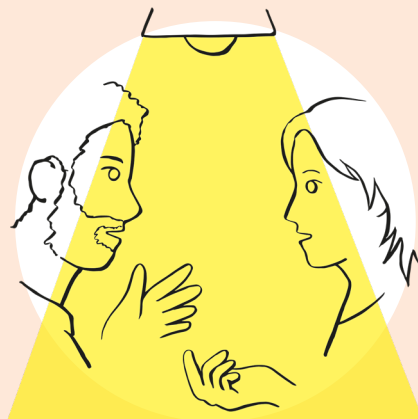


# Comunicazione di successo con le persone sorde e le persone con disabilità uditiva

Illustrazione: Ji Hyun Lee Stocker



Avere **tempo** e portare **pazienza**.



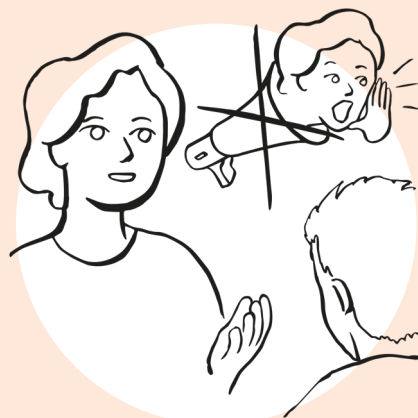
Rivolgere il viso verso la fonte di **luce**.  
Mantenere il **contatto visivo**.



Usare **espressioni chiare** e **frasi brevi**.  
Scrivere le parole che non vengono capite.



Utilizzare il **linguaggio del corpo** e le **espressioni facciali** come sostegno.



Parlare con **voce normale**.  
Gridare non serve a nulla.



Parlare a turno, facendo attenzione che parli solo **una persona alla volta**.



Utilizzare **ausili tecnici**.  
(ad es. app, chat, smartphone).



Evitare rumori di fondo forti.



**Mostrare prima** e parlare dopo.  
Non il contrario e non allo stesso tempo.