

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Schweizerischen Gehörlosenbundes

Stand: 01. Oktober 2023

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich.....	2
2. Haftung.....	2
3. Datenschutz .....	2
4. Kurse und Veranstaltungen .....	2
4.1 Anmeldung und Durchführung.....	2
4.2 Abmeldung bzw. Nichtteilnahme.....	3
5. Bestellungen.....	3
6. Preise .....	3
7. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Produkte.....	3
8. Lieferbedingungen und -kosten.....	3
9. Widerrufs- und Rückgaberecht .....	4
10. Zahlung und Zahlungsbedingungen .....	4
11. Eigentumsvorbehalt .....	4
12. Laufzeit und Kündigung eines Abonnements .....	4
13. Urheber-, Namens- und Markenrechte, Eigentumsrechte .....	4
14. Schlussbestimmungen.....	5

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle:

- Kurse und Veranstaltungen die vom Schweizerischen Gehörlosenbund (nachfolgend SGB-FSS) durchgeführt werden,
- Bestellungen im Online-Shop des SGB-FSS,
- Dienstleistungen auf der Webseite,
- Zeitschriften-Abonnemente.

Kund\*innen:

Im Folgenden werden die Kurs- und Veranstaltungsteilnehmenden, Shop-Besteller\*innen, Nutzer\*Innen der Webseite und Abonnent\*innen einheitlich als Kund\*innen bezeichnet. Die AGB sind für sämtliche Kund\*innen verbindlich.

Webseite:

Unter Webseite ist die Webseite des SGB-FSS ([sgb-fss.ch](http://sgb-fss.ch)), die Webseite der Anmelde-Plattform ([anmelde-plattform.sgb-fss.ch](http://anmelde-plattform.sgb-fss.ch)), die Webseite des Gebärdensprachelexikons ([signsuisse.sgb-fss.ch](http://signsuisse.sgb-fss.ch)) und die "Read to Deaf Kids" Webseite ([deafliteracy.ch](http://deafliteracy.ch)) gemeint.

Verbandsanlässe:

Für Verbandsanlässe gelten die Vorschriften des Mitgliederreglements und der Statuten sowie die separaten Teilnahmebedingungen.

Kurse und Veranstaltungen von Partner-Organisationen:

Für Kurse und Veranstaltungen, die von Partner-Organisationen des SGB-FSS durchgeführt werden, gelten die separaten Bedingungen und Reglemente der Organisation, die den Kurs oder Veranstaltung durchführt.

## 2. Haftung

Jegliche Haftung des SGB-FSS und seiner Hilfspersonen wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Ein allfälliger Haftungsanspruch der Kund\*innen besteht maximal im Umfang des in Rechnung gestellten Betrags für die entsprechende Leistung.

## 3. Datenschutz & Netiquette

Alle Daten der Kund\*innen werden mit grösster Sorgfalt und entsprechend den schweizerischen Datenschutzregelungen erfasst und bearbeitet.

Alle weiteren Informationen zum Datenschutz sind in der **Datenschutzerklärung und Netiquette** zu finden, deren Inhalt Vertragsbestandteil dieser AGB ist.

## 4. Kurse und Veranstaltungen

### 4.1 Anmeldung und Durchführung

Für alle Kurse und Veranstaltungen muss die Anmeldung schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet die Kund\*innen zur Bezahlung der Teilnahmegebühr.

Der SGB-FSS legt für jeden Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl oder aus anderen wichtigen Gründen behält sich der SGB-FSS vor, den Kurs nicht durchzuführen. In einem solchen Fall wird die Teilnahmegebühr erlassen bzw. voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche der Kund\*innen sind ausgeschlossen.

## 4.2 Abmeldung bzw. Nichtteilnahme

Eine Abmeldung muss schriftlich bis spätestens 5 Wochen vor Teilnahmebeginn erfolgen, wobei eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden kann. Bei einer Abmeldung nach diesem Zeitpunkt wird die ganze Teilnahmegebühr verrechnet. Nicht als Abmeldung gilt das Nicht-Bezahlen des Kursgeldes.

Absenzen oder verkürzte Teilnahmen können weder nachgeholt noch zurückerstattet werden.

Nach erfolgtem Besuch von mindestens 80% der Kurslektionen stellt der SGB-FSS eine Kursbestätigung aus. Bedingung ist allerdings, dass der Kurs nicht länger als ein Jahr zurückliegt.

## 5. Bestellungen

Bestellungen müssen schriftlich erfolgen und sind verbindlich.

## 6. Preise

Alle Preise sind in CHF (Schweizer Franken) angegeben. Sofern erhoben, sind alle Preise (inkl. des Abonnements für die Zeitschriften) inklusive Mehrwertsteuer zu verstehen. Die Kurse sind mehrwertsteuerbefreit.

Versand- und Versicherungskosten sowie Retouren gehen zu Lasten der Kund\*innen.

## 7. Verfügbarkeit und Leistungsvorbehalt für nicht lieferbare Produkte

Alle Informationen über die Verfügbarkeit, den Versand und die Lieferung eines Produkts sind vorläufige Informationen und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen oder garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Produkte sind verfügbar, solange die Vorräte reichen. Wenn der SGB-FSS bei der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass die von Kund\*innen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden diese unverzüglich darüber informiert. In diesem Fall kommt kein Vertrag über die nicht lieferbaren Produkte zustande, da die bestellten Produkte nicht geliefert werden können.

## 8. Lieferbedingungen und -kosten

Mit dem Versand der Ware geht die Gefahr auf den Käufer über.

Der SGB-FSS liefert ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein. Die Lieferfrist beträgt in der Regel max. 10 Wochentage.

Die SGB-FSS setzt alles daran, die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten. Der SGB-FSS ist jedoch nicht verantwortlich für Lieferverzögerungen, unabhängig von deren Ursachen. Über auftretende Lieferverzögerungen werden Kund\*innen unverzüglich informiert.

Dauert die Leistungsverhinderung mehr als 4 Wochen nach dem ursprünglichen Liefertermin, ist der Kunde berechtigt, seine Bestellung zu widerrufen. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, sind ausgeschlossen.

Für jede Lieferung werden explizit Versandkosten verrechnet. Für kostenloses Informationsmaterial werden keine Versandkosten verrechnet. Die Versandkosten der Zeitschriften sind in den Abonnementkosten enthalten.

## **9. Widerrufs- und Rückgaberecht**

Für alle Einkäufe der Produkte über den Online-Shop des SGB-FSS gewährt der SGB-FSS Kund\*innen ein Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte. Voraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts ist, dass Kund\*innen die Ware unbenutzt, vollständig und intakt, wenn möglich in der Originalverpackung, an den SGB-FSS zurücksenden. Die Ware muss an folgende Adresse zurückgeschickt werden: Schweizerischer Gehörlosenbund, Räflestrasse 24, 8045 Zürich. Alternativ kann die Ware zu den Öffnungszeiten an derselben Adresse persönlich zurückgegeben werden.

Kund\*innen können das Widerrufs- und Rückgaberecht ausüben, indem sie die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware an den SGB-FSS zurücksenden und den Widerruf in Textform (Brief oder E-Mail an [info@dsgb-fss.ch](mailto:info@dsgb-fss.ch)) mitteilen. Die 14-tägige Rückgabefrist beginnt am Tag nach Erhalt der Ware und ist eingehalten, wenn die Ware oder die Widerrufsmittelung am letzten Tag zur Rückgabe bzw. zum Versand an die Post oder ein anderes Transportunternehmen übergeben wird.

Die Rücksendung eines Produkts erfolgt auf Kosten und Gefahr der Kund\*innen.

Bei ordnungsgemässer Rückgabe der Ware erhalten Kund\*innen eine Gutschrift in der Höhe des gezahlten Gesamtpreises abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 25.- bzw. CHF 10.- bei einem Warenwert unter CHF 25.-.

## **10. Zahlung und Zahlungsbedingungen**

Für Kurse und Veranstaltungen wird die Rechnung mit der definitiven Teilnahmebestätigung verschickt.

Für Bestellungen im Online-Shop wird die Rechnung zusammen mit der Lieferung verschickt.

Für ein Zeitschriften-Abonnement wird ab Bestelleingang eine Rechnung pro rata für das aktuelle Jahr zugestellt. Alle folgenden Rechnungen für die Dauer von einem Jahr werden jeweils im ersten Quartal des Jahres verschickt.

Rechnungen des SGB-FSS sind innert 30 Tagen zu bezahlen.

## **11. Eigentumsvorbehalt**

Die im Online-Shop bestellte Ware bleibt so lange im Eigentum des SGB-FSS, bis der gesamte in Rechnung gestellte Betrag beglichen wurde.

## **12. Laufzeit und Kündigung eines Abonnements**

Das Zeitschriften-Abonnement läuft jeweils für ein Kalenderjahr und erneuert sich automatisch ohne schriftliche Kündigung für ein weiteres Kalenderjahr. Die Kündigung muss jeweils spätestens bis 31. Dezember schriftlich erfolgen und gilt für das Folgejahr.

## **13. Urheber-, Namens- und Markenrechte, Eigentumsrechte**

Die Kund\*innen verpflichten sich, das Urheberrecht zu befolgen. Soweit es sich nicht ausdrücklich um Werke unter einer Creative Commons-Lizenz handelt, sind sämtliche vom SGB-FSS erstellten und auf der Webseite verbreiteten Filme, Texte, Bilder und sonstigen Werke urheberrechtlich geschützt. Die Werke dürfen nur zum vom SGB-FSS vorgesehenen Zweck verwendet werden. Jegliche anderweitige Nutzung über die Nutzung der Webseite hinaus bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des SGB-FSS.

Die Vervielfältigung der Werke (z.B. Videos oder Gebärdensprach-Lexikon-Beiträge) sind nicht gestattet.

#### **14. Schlussbestimmungen**

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem SGB-FSS ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Diese AGB treten am 1.09.2021 in Kraft und ersetzen alle früheren AGBs des SGB-FSS.



**Schweizerischer  
Gehörlosenbund**

—  
Räffelstrasse 24  
8045 Zürich

—  
Telefon +41 44 315 50 40  
E-Mail [info-d@sgb-fss.ch](mailto:info-d@sgb-fss.ch)  
[www.sgb-fss.ch](http://www.sgb-fss.ch)

—  
Spendenkonto 80-26467-1