

Datenschutzerklärung

des Schweizerischen Gehörlosenbundes

Stand: 01.09.2023

Inhaltsverzeichnis

1.	Geltungsbereich und Definitionen	2
2.	Bearbeitung von Personendaten	2
3.	Weitergabe von Daten an Dritte	3
4.	Bearbeitung von Personendaten beim Besuch der Webseite	4
4.1	Logfiles	4
4.2	Cookies	4
4.3	Google Analytics	5
4.4	Vimeo	6
4.5	Videoask (by TYPEFORM)	6
4.6	Eingebundene Inhalte	6
4.7	Social-Media-Plug-ins	6
4.8	WooCommerce	6
4.9	Swat.io	7
4.10	Yoast SEO	7
4.11	Weitere Dienste und Add-ons	7
5.	Rechte der betroffenen Person	7
6.	Datensicherheit	8
7.	Bearbeitungsdauer	8
8.	Kontaktdaten	8
9.	Schlussbestimmungen	8

1. Geltungsbereich und Definitionen

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- Webseite des Schweizerischen Gehörlosenbundes (SGB-FSS)
- Kurse, die vom SGB-FSS durchgeführt werden
- Dienstleistungen vom Rechtsdienst des SGB-FSS
- Bestellungen im Online-Shop des SGB-FSS
- Zeitschriften-Abonnemente des Magazins des SGB-FSS
- Spenden an den SGB-FSS

Verantwortlicher für die Bearbeitung von Personendaten ist der Schweizerische Gehörlosenbund, Räfelstrasse 24, 8045 Zürich (privacy@sgb-fss.ch).

Kund*innen:

Im Folgenden werden die Besucher*innen der Webseite des SGB-FSS, die Kursteilnehmenden, Shop-Besteller*innen, Abonnent*innen und Spender*innen einheitlich als Kund*innen bezeichnet.

Webseite:

Unter Webseite ist die Webseite des SGB-FSS (sgb-fss.ch), die Webseite der Anmelde-Plattform (anmelde-plattform.sgb-fss.ch), die Webseite des Gebärdensprachelexikons (signsuisse.sgb-fss.ch) und die "Read to Deaf Kids" Webseite (deafliteracy.ch) gemeint.

Datenbearbeitung:

Ist im Folgenden von Daten oder Personendaten die Rede, so sind damit alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen, gemeint. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere aber das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Daten.

Abhängig vom konkreten Zweck der Bearbeitung findet die Bearbeitung von den unten aufgeführten Daten der Kund*innen ihre Rechtfertigung in einem oder mehreren der folgenden Gründe:

- der Erfüllung rechtlicher Pflichten
- der Einwilligung der Kund*innen
- einem überwiegenden privaten Interesse wie der Anbahnung, dem Abschluss oder Vollzug eines Vertrags oder einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der sich daraus ergebenden Pflichten

Es gilt das schweizerische Datenschutzgesetz (DSG). Diese Datenschutzerklärung erfüllt die Standards der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union, welche auch das Schweizer DSG stark beeinflusst. Das bedeutet aber nicht automatisch, dass die Datenbearbeitung durch den SGB-FSS in den Anwendungsbereich der DSGVO fällt.

2. Bearbeitung von Personendaten

Alle Daten der Kund*innen werden mit grösster Sorgfalt und entsprechend den schweizerischen Datenschutzregelungen erfasst und bearbeitet. Zusätzlich zu den beim Besuch der Webseite bearbeiteten Daten werden persönliche Daten der Kund*innen bearbeitet, die wir von Dritten erhalten, aus öffentlich zugänglichen Quellen beschaffen

oder bei der Bereitstellung unserer Dienstleistungen erheben, sofern und soweit eine solche Bearbeitung aus rechtlichen Gründen zulässig ist. Die Bearbeitung jener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:



[Link zum Video](#)



[Link zum Video](#)

- zu Bildungszwecken
- zur Beratung
- zur Vertragsabwicklung inkl. Rechnungstellung, Spendenabwicklung, Information an Trauerfamilien bei Trauerspenden (Name, Spendenbetrag, Adresse), Lieferung und Ausführung der Bestellungen (wie Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Adressdaten, Aktionscode, Zahlungsart, Höhe und Frequenz der Zahlung, IBAN für Lastschriftverfahren)
- zur Beantwortung Ihrer Fragen (z.B. E-Mail-Adresse, Adressdaten, Telefonnummer, Auftragshistorie)
- zur zweifelsfreien Identifikation (Identifikationsnachweis)
- zu nicht personenbezogenen, statistischen Auswertungen
- zur Administration und der Rapportierung ans Bundesamt für Sozialversicherungen (z.B. Name, Vorname, Wohnkanton, Geburtsdatum der leistungsberechtigten Person, Gesundheitsdaten wie Hörstatus) von Veranstaltungen, Kursen und Beratungen
- zur Kommunikation mit der Kund*innen in Bezug auf interessante Projekte und Fundraising des SGB-FSS
- zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung
- zur Zustellung des Newsletters, falls abonniert

Wünschen die Kund*innen, dass sie nicht für Marketingzwecke kontaktiert werden, können sie sich per Email an privacy@sgb-fss.ch melden.

Für die durch das Bundesamt für Sozialversicherungen mitfinanzierten Leistungen des SGB-FSS muss dieser dem BSV gewisse Daten ausweisen (Art. 74 IVG und KSBOB). Zu diesem Zweck benötigt der SGB-FSS in bestimmten Fällen auch besonders schützenswerte Daten der leistungsberechtigten Person. Diese Daten werden ausschliesslich dem BSV bekanntgegeben.

Wir können Personendaten teilweise automatisiert bearbeiten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Zweck der automatisierten Bearbeitung ist insbesondere der Kund*innen zielgerichteter über Produkte und Projekte informieren und beraten zu können.

Die Kund*innen erteilen hiermit ihre ausdrückliche Zustimmung zur Erhebung und Bearbeitung ihrer Daten entsprechend diesen Ausführungen.

Die Bearbeitung von den oben aufgeführten Daten der Kund*innen findet ihre Rechtfertigung somit in der Einwilligung der Kund*innen, soweit keine andere Rechtsgrundlage vorliegt und eine solche benötigt wird.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten können zur Bearbeitung soweit erlaubt und angezeigt an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben werden:

- an Dienstleister von uns, einschliesslich Auftragsdatenbearbeiter (wie z.B. IT-Provider, Dienstleister zur Zahlungsabwicklung, Spendendienstleister, Dienstleister für den Versand von Informationen, Organisationen zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung
- an Expert*innen und andere Dienstleister, sonstige Geschäftspartner und Hilfspersonen (z.B. Anwäl*innen)
- an in- und ausländische Behörden, Amtsstellen und Gerichte, soweit gesetzlich erforderlich oder angemessen erscheinend (wie z.B. Bundesamt für Sozialversicherungen)
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren, alle gemeinsam Dritte

Die weitergegebenen Daten dürfen vom Dritten ausschliesslich zu den im Punkt 2 genannten Zwecken verwendet werden.



[Link zum Video](#)

Diese Dritte befinden sich in der Schweiz sowie im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und Amerika. Die Kund*innen müssen insbesondere mit der Weitergabe der Daten in alle Länder rechnen, in denen sich die Dienstleister des SGB-FSS befinden (wie z.B. Google in den USA).

Die Datenweitergabe findet ihre Rechtfertigung in der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, oder auf der Grundlage von verbindlichen Unternehmensregeln.

Wenn Daten an Länder weitergegeben werden, die kein angemessenes Schutzniveau gewährleisten, sorgen wir für einen angemessenen Datenschutz, indem wir geeignete Garantien treffen, wie beispielsweise vertragliche Garantien (z.B. auf der Grundlage von EU-Standardklauseln).

4. Bearbeitung von Personendaten beim Besuch der Webseite

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten **beim Besuch der Webseite** gründet auf dem berechtigten Interesse des SGB-FSS an der Effizienzsteigerung der Website sowie dessen berechtigtem Interesse am Erhalt und an der Gewährleistung der Sicherheit informationstechnischen Systeme.



[Link zum Video](#)

4.1 Logfiles

Beim Aufrufen der Webseite werden Informationen in sogenannten Logfiles auf den Servern des SGB-FSS bearbeitet und temporär gespeichert. Dies sind Informationen, welche der Browser des Endgeräts (Kund*innen) automatisch versendet. Namentlich:

- IP-Adresse des kontaktierenden Geräts
- Datum und Zeit
- URL der aufgerufenen Seite
- Referrer-URL
- Browser und weitere Geräteinformationen

Die genannten Informationen werden durch den SGB-FSS zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Verbindungsaufbau zur Webseite
- Nutzung der Webseite (optimale Darstellung)
- Systemsicherheit und -stabilität (SSL-Verbindung)
- Personalisierung des Inhalts und der Anzeigen (namentlich Cookies)
- Einbettung von sozialen Medien
- Analyse der Zugriffe auf die Webseite
- Angebot, technische Verwaltung und Weiterentwicklung der Webseite



[Link zum Video](#)

4.2 Cookies

Der SGB-FSS setzt auf seinen Webseiten Cookies ein. Hierbei handelt es sich um kleine Dateien, die der Browser der Kund*innen automatisch erstellt und die auf dessen Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn die Kund*innen die Webseiten besuchen. Ein Cookie bedeutet nicht in jedem Fall, dass die Kund*innen identifiziert werden können. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzungshäufigkeit, Nutzerzahl und Verhaltensweisen auf unserer Webseite zu protokollieren, die Sicherheit der Seitennutzung zu erhöhen und das Informationsangebot nutzerfreundlich auszugestalten. Sobald die Kund*innen die Webseite verlassen, werden diese Cookies automatisch gelöscht.



[Link zum Video](#)

Darüber hinaus setzt der SGB-FSS ebenfalls zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies ein, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf dem Endgerät der Kund*innen gespeichert werden.

Zudem werden permanente Cookies eingesetzt, bspw. um die zuletzt abgerufenen Videos zu speichern, als Hilfe für den Benutzer, um auf ein vorheriges Video zurückzukehren. Diese Cookies dienen der Funktionsfähigkeit der Webseite, der Informationssicherheit sowie der Benutzerfreundlichkeit.

Die Kund*innen können ihre Browsereinstellung so konfigurieren, dass keine Cookies auf ihrem Computer gespeichert werden. Die vollständige Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass der/die Kund*in nicht alle Funktionen Webseite nutzen können.

Für die Gewährung einer vollständigen und reibungslosen Nutzung Webseiten braucht es die explizite Zustimmung der Kund*innen. Mit dem Anwählen des „Akzeptieren“-Buttons, der beim erstmaligen Besuch der Webseite angezeigt wird, willigen die Kund*innen ein, dass Cookies gesetzt und damit personenbezogene Nutzungsdaten erhoben, gespeichert und genutzt werden, auch über das Ende der Browser-Sitzung hinaus. Diese Einwilligung können die Kund*innen jederzeit widerrufen, indem sie die Browservoreinstellung zur Verweigerung von Cookies von Drittanbietern aktivieren oder ihre Einwilligung auf der Webseite widerrufen („Ablehnen-Button“).

4.3 Google Analytics

Der SGB-FSS verwendet für seine Webseite Google Analytics 4 von Google Inc., USA. Google Analytics 4 verwendet Cookies. Diese ermöglichen eine Analyse der Nutzung des Webseitenangebots. Um Ihre Daten zu schützen wird Ihre IP-Adresse vor der Analyse durch Google anonymisiert. Der SGB-FSS hat zudem einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen.

Wir haben auch Google-Signale aktiviert. Wenn Sie in Ihrem Google-Konto personalisierte Werbung zugelassen haben, werden Ihre anonymisierten Daten erfasst, mit Ihrem Google-Konto verknüpft und geräteübergreifend ausgewertet.

Google nutzt die gesammelten Informationen, um die Nutzungsdaten auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten zu verfassen und andere diesbezügliche Dienstleistungen zu erbringen. Ebenfalls können aus den verarbeiteten Personendaten pseudonymisierte Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Google Analytics 4 verwendet Techniken, die als künstliche Intelligenz zu qualifizieren sind.

Die Kund*innen können durch eine der folgenden Möglichkeiten die Speicherung der Cookies verhindern und von Ihrem Widerrufsrecht gebraucht machen:

1. durch die Einstellung der Browser-Software
2. durch ein Browser-Plug-In, die hier heruntergeladen und installiert werden kann <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
3. durch das Opt-out-Cookie auf unserer Website

Ferner ist es möglich, dass Google die hier erfassten Personendaten mit anderen Informationen über den Nutzer, die Google selbstständig von anderen vom Nutzer besuchten Webseiten, erfasst hat, oder mit Informationen, die Google mit künstlicher Intelligenz erworben hat, kombiniert und diese für eigene Zwecke (z.B. Werbung) in eigener Verantwortung auf Grundlage der eigenen Datenschutzerklärung von Google nutzt. Weitere Informationen dazu und wie Google die Personendaten verarbeitet, finden Sie in den entsprechenden Datenschutzerklärungen von Google: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.



[Link zum Video](#)

4.4 Vimeo

Der SGB-FSS verwendet für seine Webseiten Plugins des Videoportals Vimeo von Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York 10011, USA. Vimeo verwendet Cookies. Bei jedem Aufruf einer Seite, die eine oder mehrere Vimeo-Videos enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen den Kund*innen und einem Server von Vimeo in den USA hergestellt. Dabei werden möglicherweise Daten über den Besuch dort gespeichert. Durch Interaktionen mit dem Vimeo-Plugin (z.B. Klicken des Start-Buttons) werden diese Informationen ebenfalls an Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Weitere Informationen sind unter vimeo.com/privacy einsehbar.



[Link zum Video](#)

4.5 Videoask (by TYPEFORM)

Auf der Webseite des SGB-FSS kann mit Hilfe des Tools Videoask in Form von Video, Sprache oder Text Kontakt mit dem SGB-FSS aufgenommen werden. Videoask gehört zum Unternehmen Typeform: TYPEFORM SL C/Bac de Roda, 163 (Local), 08018 – Barcelona, Spanien. Die von Kund*innen im Videoask-Formular angegebenen Daten werden vom SGB-FSS gespeichert, um die Anfragen bearbeiten zu können. Kund*innen können die Einwilligung zur Datenspeicherung jederzeit widerrufen. Durch die Benutzung von Videoask werden die Daten der Kund*innen durch Videoask bearbeitet. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Videoask, welche unter <https://www.videoask.com> einsehbar sind.



[Link zum Video](#)

4.6 Eingebundene Inhalte

Der SGB-FSS nutzt auf seinen Webseiten eingebundene Inhalte, insbesondere Videos des Unternehmens YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA.

Wenn die Kund*innen eine Webseite mit einem solchen Inhalt aufrufen, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt und dabei der Inhalt durch Mitteilung an den Browser auf der Internetseite dargestellt. Hierdurch wird an den YouTube-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten von den Klient*innen besucht wurde.



[Link zum Video](#)

4.7 Social-Media-Plug-ins

Der SGB-FSS setzt auf seinen Webseiten die untenstehenden Social-Media-Plug-ins ein, um auf seine Informationen auf diesen sozialen Netzwerken aufmerksam zu machen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plug-ins erfolgt bei der Benutzung dieser Plug-ins mit der Einwilligung der Kund*innen.

Die Plug-ins können die Kund*innen daran erkennen, indem diese mit dem entsprechenden Logo gekennzeichnet sind. Wenn die Kund*innen unabhängig oder im Zusammenhang mit den Webseiten des SGB-FSS die Dienste dieser sozialen Netzwerke in Anspruch nehmen, werden die sozialen Netzwerke entsprechende Benutzung des Plug-ins aus. In diesem Fall werden Informationen über das Plug-in an die sozialen Netzwerke weitergeleitet. Zudem verwenden der SGB-FSS offline Share- und Follow-Links ohne Datenübermittlung an Twitter, Facebook und YouTube.



[Link zum Video](#)

4.8 WooCommerce

Zur Bereitstellung der Webseite des SGB-FSS nutzen wir den Service WooCommerce. Dieser Dienst wird von der Automattic Inc., 60, 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA angeboten. WooCommerce stellt uns ihre Online-E-Commerce-Plattform zur Verfügung, über die wir unsere Waren zum Verkauf anbieten können. Die für den Kauf benötigten Daten von Kund*innen werden



[Link zum Video](#)

auf den Servern von WooCommerce gespeichert. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von WooCommerce, einsehbar unter: <https://automattic.com/privacy/>.

4.9 Swat.io

Für die effiziente Bearbeitung unserer Social Media-Kanäle arbeiten wir mit einem Social Media Management Tool der Swat.io GmbH, Schönbrunner Straße 213-215, 3. Stock 1120 Wien, Österreich. Die Swat.io GmbH unterliegt den Bestimmungen der DSGVO. Es wurde eine Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Swat.io, einsehbar unter: <https://swat.io/de/datenschutzbestimmungen/>.

Das Tool von Swat.io dient dem Kundenservice. Es werden damit unter anderem Kommentare von Kund*innen bei den Social Media Beiträgen beantwortet. Dafür werden Daten der Kund*innen, welche diese auf Social Media Plattformen bereitstellen, von Swat.io bearbeitet.

Das Tool von Swat.io wird auch dafür eingesetzt, um inhaltliche Beiträge auf den Social Media Kanälen gemeinsam zu bearbeiten und zu planen und den Erfolg von Beiträgen zu messen.



[Link zum Video](#)

4.10 Yoast SEO

Auf der Website werden Plugins von Yoast SEO eingesetzt. Dabei handelt es sich um ein Angebot der Yoast BV, Don Emanuelstraat 3, 6602 GX Wijchen, The Netherlands. Dies ist ein Analysetool, welches aggregierte Daten über die Nutzung unserer Website durch die Besucher sammelt, damit wir unsere Inhalte verbessern können, um sie besser für Suchmaschinen zu optimieren. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Yoast BV, einsehbar unter: <https://yoast.com/privacy-policy/>.



[Link zum Video](#)

4.11 Weitere Dienste und Add-ons

Weiter verwendet der SGB-FSS oder die Drittanbieter externe Dienste bzw. Add-ons, namentlich Google-Fonts, JQuery über Content-Delivery-Network, FontAwesome über Bootstrap Content Delivery Network, YouTube, OpenStreetMap und ReadSpeaker. Ferner können auf den Webseiten des SGB-FSS Kontaktformulare ausgefüllt sowie ein Newsletter abonniert werden. Dafür verwenden der SGB-FSS ebenfalls Cookies, wobei die Kontaktformulare und der Newsletter über Dritte betrieben werden (Formidable bzw. Mailchimp). Mit der Bekanntgabe dieser Daten (bspw. durch das Ausfüllen eines Formulars) willigen die Kund*innen in die Bearbeitung dieser Daten und die Übermittlung an die Drittanbieter ein und erklären sich damit einverstanden, vom SGB-FSS kontaktiert zu werden.



[Link zum Video](#)

5. Rechte der betroffenen Person

Jede Person kann Auskunft darüber verlangen, ob Daten über sie bearbeitet werden sowie verlangen, dass, sofern Daten bearbeitet werden, die Datenbearbeitung gesperrt wird, keine Daten an Dritte bekannt gegeben oder allfällige Personendaten berichtigt oder vernichtet werden.

Soweit dem SGB-FSS eine Einwilligung für die Bearbeitung von Kund*innen-Daten erteilt wurde, kann diese jederzeit per E-Mail an privacy@sgb-fss.ch widerrufen werden. Ein Widerruf wirkt ausschliesslich für die Zukunft und berührt Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, nicht.

Jede betroffene Person verfügt zudem über ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. Dies ist vorliegend der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; edoeb.admin.ch).



[Link zum Video](#)

Bei Fragen steht der Kund*innen die Datenschutzberaterin (Viktoria Würtz, privacy@sgb-fss.ch) zur Verfügung.

6. Datensicherheit

In enger Zusammenarbeit mit unseren IT-Dienstleistern bemühen sich der SGB-FSS, die Datenbanken mit allen Mitteln vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.



7. Bearbeitungsdauer

Die Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Erhebung entfällt. Bestehen aufgrund von gesetzlichen und/oder sonstigen Pflichten länger dauernde Aufbewahrungspflichten, passt der SGB-FSS die Dauer der Bearbeitung entsprechend an.



[Link zum Video](#)

[Link zum Video](#)

8. Kontaktdaten

Die Kund*innen können über die Postadresse: Schweizerischer Gehörlosenbund SGB-FSS, Viktoria Würtz, Datenschutzbeauftragte, Räflelstrasse 24, 8045 Zürich oder per E-Mail privacy@sgb-fss.ch an die Datenschutzbeauftragte des SGB-FSS gelangen.



[Link zum Video](#)

9. Schlussbestimmungen

Der SGB-FSS kann diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung ändern oder anpassen. Die aktuell gültige Datenschutzerklärung kann auf sgb-fss.ch/footer/datenschutz abgerufen werden.



[Link zum Video](#)

