



## **Déclaration de confidentialité de la Fédération Suisse des Sourds**

pour les campagnes de rue (Direct Dialogue) ou de porte-à-porte et le traitement subséquent des données

Version du 19.7.2023

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous, **la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS**, expliquons ce qu'il advient de vos données personnelles dans le cadre de nos campagnes de rue (Direct Dialogue) et de porte-à-porte et du traitement subséquent des dons, soit toutes les activités ayant trait à la récupération, à la collecte et au traitement des dons. Pour cela, nous avons confié la réalisation des campagnes, ainsi qu'une partie du traitement des dons, à la société suisse Corris SA (**Corris**, <https://www.corris.ch/fr>), et à la société Lazoon SA (<https://www.lazoon.com/fr/>), spécialisée dans ce domaine. Nous restons cependant responsables du traitement de vos données ; Corris et Lazoon ne sont pas autorisées à utiliser ou à communiquer vos données personnelles à leurs propres fins.

Veuillez noter que nous traitons éventuellement des données personnelles vous concernant dans d'autres contextes également, p. ex. dans le cas de dons directs ou de demandes que vous nous adressez, dans le cadre d'événements spéciaux, si vous utilisez notre boutique ou si vous participez à l'un de nos cours. Ces traitements de données sont régis par d'autres déclarations de confidentialité (voir [ici](#)).

La présente déclaration de confidentialité satisfait aux conditions prévues par le Règlement général UE sur la protection des données (**RGPD**), lequel a également une grande influence sur la loi suisse sur la protection des données (**DSG**). Cela ne signifie pas forcément que la **Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS** relève du champ d'application du RGPD.

Par données personnelles, nous entendons toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de vous, mais aussi de toutes les personnes à propos desquelles vous nous communiquez des données (p. ex., membres de la famille, amis). Veuillez indiquer à ces personnes l'usage que vous faites de leurs données, assurez-vous que vous en avez le droit, le mieux étant encore de vous référer d'emblée à la présente déclaration de confidentialité.

### **1. Personnes responsables | Interlocuteurs**

Le responsable du traitement des données personnelles est **la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS, Râffelstrasse 24, 8045 Zurich**. Pour toute question juridique relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser directement à nous (**Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS, Râffelstrasse 24, 8045 Zurich, [rechtsdienst@sgb-fss.ch](mailto:rechtsdienst@sgb-fss.ch)**).

### **2. Collecte et traitement de données personnelles**

Nous traitons principalement les données personnelles que vous communiquez dans le cadre de votre demande de don ou votre consentement au don et du traitement subséquent de ce don. Outre les données personnelles que vous nous fournissez (p. ex., identité, coordonnées bancaires, coordonnées de contact, photos), nous traitons aussi des informations concernant votre



comportement de donateur (ce que nous faisons sur la base des renseignements que nous avons sur vous depuis que vous avez commencé à nous faire des dons, ainsi que des informations complétant vos coordonnées de contact. Ces données peuvent aussi provenir de sources accessibles au public (p. ex., réseaux sociaux et autres pages sur internet, registre du commerce). Dans le cadre de notre communication avec vous, nous collectons d'autres données (p. ex., nous pouvons éventuellement constater quand vous regardez nos e-mails).

Afin de déceler les usages abusifs de vos données personnelles (p. ex., usurpation d'identité), nous avons autorisé Corris et Lazooona à comparer les données nouvellement recueillies avec les données existantes, peu importe si ces données ont été collectées dans le cadre de l'une de nos campagnes ou de celle d'un autre client de Corris ou Lazooona. Ces autres clients de Corris et Lazooona ont naturellement donné la même autorisation et également mandaté Corris et Lazooona pour le traitement de leurs dons. Corris et Lazooona ne transmettent pas ces données à d'autres clients. Sont principalement utilisés à ce titre les noms, adresses et coordonnées bancaires dont la plausibilisation peut être réalisée au moyen des données dont Corris et/ou Lazooona disposent déjà (p. ex., si quelqu'un a déjà utilisé votre numéro de compte sous un autre nom).

### **3. Finalités du traitement des données et fondement juridique**

Nous collectons et traitons vos données personnelles dans le présent contexte dans la mesure de ce qui est juridiquement autorisé, en particulier aux fins suivantes :

- Traitement des dons et communication avec vous. Ceci comprend la saisie et la vérification de vos données, la création et le maintien d'une banque de donateurs, la gestion des promesses de contributions, les ajouts à la banque de donateurs, mais aussi le traitement effectif des dons et du versement des contributions ainsi que la communication avec vous et des tiers dans ce contexte (p. ex., envoi de confirmations de dons). À cet égard, le traitement de vos données s'effectue sur le fondement juridique de l'établissement de la relation contractuelle et de l'exécution du contrat.
- Communication avec vous au sujet de projets intéressants. Il s'agit notamment de la gestion de la relation avec les donateurs ou de l'envoi d'informations générales et sur la base de votre comportement de donateur ou de votre profil de donateur, concernant des projets de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS. Vous pouvez à tout moment refuser l'envoi d'autres contenus de ce genre. Pour les envois, nous utilisons toutes les coordonnées de contact que nous avons vous concernant. Ce traitement de vos données personnelles est juridiquement fondé sur notre intérêt légitime à la commercialisation de nos propres projets.
- Analyse statistique du comportement de donateur. Il s'agit notamment des analyses destinées à évaluer le succès de nos campagnes, etc. et à concevoir mieux encore notre communication personnalisée avec vous. De telles analyses servent également à optimiser la publicité non personnelle pour les dons. Le fondement juridique à cet égard est notre intérêt légitime à la satisfaction de nos donateurs.
- Détection des abus. La comparaison des données personnelles de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS avec celles d'autres clients de Corris et Lazooona, dont elle soutient également les campagnes et la réalisation des dons, permet de détecter, de prévenir et de supprimer les abus dans le secteur des dons. Dans ce contexte, Corris et Lazooona ne transmettent pas les données de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS à ses autres



clients et elle ne les utilise pas non plus pour d'autres finalités de ces clients. Notre fondement juridique à ce titre est notre intérêt légitime à la garantie de qualité et à la prévention d'abus et de dommages, ainsi qu'à la satisfaction de nos donateurs.

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données personnelles pour certaines fins (p. ex., lors de votre inscription aux newsletters de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS), nous traitons vos données personnelles dans ce cadre et sur la base de ce consentement dès lors qu'aucun autre fondement juridique n'existe ou n'est nécessaire. Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement donné par l'envoi d'un message à l'adresse ci-dessus mentionnée, cette révocation ne valant cependant que pour l'avenir.

#### **4. Transfert et transmission de données à l'étranger**

Dans le cadre de ce qui est autorisé et déclaré, nous transmettons les données personnelles collectées et traitées vous concernant aux catégories suivantes de destinataires :

- prestataires de services, y compris ceux qui sont chargés du traitement des données de commande (tels que fournisseurs en informatique, prestataires chargés des opérations de paiement, prestataires chargés de l'envoi d'informations, de la lutte contre les abus et la fraude) ;
- Corris et Lazoona en tant que chargée du traitement des commandes d'autres organisations non gouvernementales et institutions d'utilité publique dès lors que cette transmission intervient à des fins de lutte contre les abus (cf. points 2 et 3) ;
- autorités suisses et étrangères, services officiels et tribunaux dès lors que cela est légalement requis ou paraît approprié ;
- d'autres parties dans le cadre de procédures judiciaires actuelles ou potentielles,

tous collectivement dénommés **tiers**.

Ces destinataires sont en partie situés en Suisse mais ils peuvent se trouver partout dans le monde. Vous devez notamment vous attendre à un transfert de vos données dans tous les pays où se trouvent les prestataires de services de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS (tels que Microsoft, Google). Si nous transmettons des données vers un pays n'ayant pas de législation appropriée en matière de protection des données, nous nous assurons – conformément aux dispositions légales – de l'existence d'un niveau de protection suffisant au moyen de contrats adéquats (à savoir sur la base des « clauses standard » de la Commission européenne, que vous pouvez consulter [ici](#), [ici](#) et [ici](#)) ou de « règles d'entreprise contraignantes » (Binding Corporate Rules). Nous nous réservons néanmoins le droit, lors de l'exportation de données, de nous fonder aussi sur les dérogations légales que constituent le consentement, l'exécution du contrat et la constatation, l'exercice ou la mise en œuvre de droits, d'intérêts publics prépondérants et de données personnelles publiées, notamment quand cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

Vous pouvez à tout moment obtenir une copie des garanties contractuelles citées auprès de l'interlocuteur mentionné au point 1 si celles-ci ne peuvent pas être consultées via le lien précité. Nous nous réservons cependant le droit de les masquer ou de n'en délivrer que des extraits pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.



## **5. Conservation des données**

En principe, nous traitons et enregistrons vos données personnelles aussi longtemps que nous en avons besoin pour le traitement d'un don, pour la publicité pour les dons, ainsi que pour faire valoir ou défendre des droits ou aussi longtemps que le requiert un intérêt commercial légitime (p. ex., pour des besoins de documentation et d'administration de la preuve, la détection d'abus) voire au-delà si cela est prévu par des dispositions légales dérogatoires (p. ex., obligations de conservation et de documentation). Des délais éventuellement plus longs peuvent également résulter de nos autres déclarations de confidentialité ([ici](#)). Des directives correspondantes sont également données à Corris et Lazoon en ce qui concerne la conservation des données.

Tous ces délais sont applicables dans la mesure où une suppression plus précoce n'est pas indiquée, comme cela est le cas notamment lorsqu'une personne fait une demande de suppression précoce à laquelle rien ne s'oppose.

## **6. Sécurité des données**

Afin de protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé ou l'usage abusif, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles telles que l'établissement de directives, des formations, des solutions informatiques et de sécurité de réseau, des restrictions d'accès, le chiffrement des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et des contrôles. Nous avons aussi contraint Corris et Lazoon à mettre en œuvre de telles mesures et en particulier à veiller à ce que les données de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS demeurent toujours séparées de celles des autres clients de Corris et Lazoon (sauf dans le cadre de la comparaison précédemment mentionnée aux fins de lutte contre les usages abusifs).

## **7. Obligation de mise à disposition des données personnelles**

Si vous souhaitez établir une relation commerciale avec nous (p. ex., devenir un donateur dont nous connaissons l'identité afin que nous puissions confirmer votre don), vous devez nous communiquer les données personnelles nécessaires à l'instauration et au déroulement de ces relations commerciales ; vous n'êtes cependant pas dans l'obligation de nous communiquer vos données. Vous pouvez également faire des dons anonymes si vous le souhaitez. Dans ce cas, contactez-nous via une adresse e-mail anonyme ou par téléphone.

Veuillez noter cependant que le site internet de la Fédération Suisse des Sourds SGB-FSS peut être utilisé sans que vous ne divulguiez certaines données minimales destinées à sécuriser la circulation des données (p. ex., votre adresse IP, le type de navigateur), même si nous ne savons pas qui vous êtes. La déclaration de confidentialité de notre site internet peut être consultée [ici](#).

## **8. Profilage**

Nous pouvons procéder en partie au traitement automatique de vos données personnelles dans le but d'analyser certains aspects personnels (profilage). Nous pouvons notamment mettre en œuvre un profilage afin de vous informer et de vous conseiller de manière plus ciblée sur des produits et des projets, c'est-à-dire en évaluant, p. ex., pour quel type de projet vous avez fait des dons, de manière à vous informer davantage sur des projets comparables que sur d'autres projets



ou à déterminer le moment propice pour un contact. Si des profils plus détaillés sont établis dans ce contexte, nous vous en informerons en conformité avec la législation applicable à la protection des données, afin de recueillir un consentement.

## **9. Droits de la personne concernée**

Dans le cadre de la législation sur la protection des données dont vous relevez et dans la mesure où celle-ci le prévoit (par ex., RGPD et LPD), vous disposez du droit d'information, de rectification et de suppression des données, de limitation et d'opposition à leur traitement ainsi que, dans le domaine du RGPD, de communication de certaines données personnelles pour les transférer à un autre endroit (ladite « portabilité des données »). Veuillez noter cependant qu'à cet égard nous pouvons faire valoir des restrictions prévues par la loi, par exemple, lorsqu'une obligation de conservation ou de traitement de certaines données, un intérêt prépondérant (pour autant que nous puissions nous en prévaloir) ou l'exercice de droits l'exige. Si cela entraîne pour vous des frais, nous vous en informerons au préalable.

Vous avez déjà été informé(e) au point 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être incompatible avec certaines dispositions contractuelles et peut entraîner, par ex., des frais ou la résiliation anticipée du contrat. Si tel est le cas, nous vous en informerons au préalable lorsque cela n'est pas déjà régi par les dispositions contractuelles.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous justifiez clairement de votre identité (par ex., par la copie d'une pièce d'identité, sans quoi votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse ou aux adresses figurant au point 1.

Chaque personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données. L'autorité de protection des données suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<http://www.edoeb.admin.ch>). Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de votre pays de résidence.

## **10. Modifications**

La présente déclaration de confidentialité peut à tout moment être modifiée sans préavis. La version actuelle publiée ici fait foi.

\* \* \* \* \*