

Étude sur la situation des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande

Pour une meilleure accessibilité

Résumé du rapport présenté au Centre les Chemain'S par Geneviève Piérart et Amélie Rossier, Haute école de travail social de Fribourg, décembre 2020

Pourquoi cette étude ?

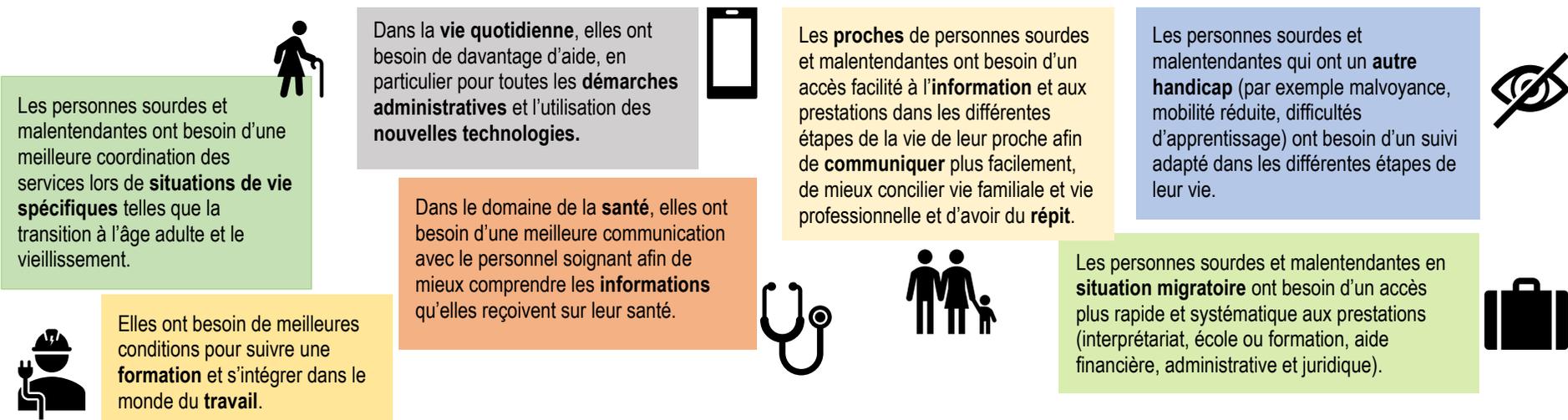
Le Centre Les chemain'S de la SGB-FSS a mandaté la Haute école de travail social de Fribourg pour réaliser une étude sur la situation des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande. Sous la responsabilité de la SGB-FSS, le Centre les chemain'S (CLC) propose aux personnes sourdes et malentendantes un lieu d'accueil et d'occupation (LAOS) ainsi qu'un Service romand Itinérant en surdité (SIS). L'objectif de cette étude était d'identifier les améliorations possibles à mettre en œuvre par la Centre les chemain'S et ses partenaires pour une meilleure accessibilité des personnes sourdes et malentendantes dans les différents domaines de la vie.

Qui a participé ?

204 personnes sourdes et malentendantes, proches et professionnel-le-s ont pris part à la recherche en prenant part à des entretiens de groupe (focus-groupes), en répondant à un questionnaire et/ou en participant à un café du monde (Lunch surdité)

Quels sont les besoins des personnes sourdes et malentendantes et de leurs proches en Suisse romande ?

L'étude a montré qu'en Suisse romande, beaucoup de personnes sourdes et malentendantes et de proches ont des besoins pour lesquels il n'y a actuellement pas ou pas assez de réponses. Les voici :



Recommandations et pistes d'action

Différentes recommandations et propositions ont été élaborées pour le Centre les chemin'S à partir des suggestions des participant-e-s à l'étude, de l'analyse des résultats et du contexte suisse romand :

En priorité, sur le plan de la **collaboration** au sein du réseau interprofessionnel et associatif afin de renforcer l'**accessibilité des prestations** :

- Piloter, en collaboration avec les associations et services spécialisés en surdité, la mise en place d'un « **pool surdité** » dans chaque canton romand, en particulier dans ceux qui sont dépourvus d'un centre de compétence en surdité, permettant à toute personne ayant besoin d'information et/ou de soutien (personnes sourdes et malentendantes, proche, intervenant-e) d'être rapidement mise en contact avec une personne ressource ayant une expertise de vécu de la surdité et une bonne connaissance du réseau cantonal et intercantonal de la surdité
- Proposer une offre de **formation continue** sur la surdité, flexible et sur mesure, fournissant une (in)formation neutre et exhaustive sur la surdité, à l'intention des services de santé, éducatifs, sociaux et administratifs non spécialisés dans la surdité et accueillant, de manière occasionnelle ou régulière, des personnes sourdes ou malentendantes

Afin de répondre aux besoins spécifiques de certains groupes de personnes sourdes et malentendantes en termes de **soutien individualisé** :

- Elargir les prestations du Service romand Itinérant en surdité (SIS) aux personnes sourdes et malentendantes de **plus de 30 ans et de moins de 16 ans (et leurs proches)** afin de leur fournir un soutien direct si nécessaire, notamment en termes de formations ciblées (nouvelles technologies, logiques et gestion administratives)
- Se positionner en tant que pôle de compétence pour les personnes sourdes et malentendantes en **situation migratoire**

En collaboration **avec la SGB-FSS** :

- Faire un état des lieux de l'**offre de formation en LSF** en Suisse romande afin d'identifier et de combler les lacunes en termes de disponibilité et d'accessibilité des cours
- Mettre en place un **groupe de travail « AI »** afin de créer des partenariats durables avec les offices AI de Suisse romande en vue d'optimiser la compréhension et la prise en compte des besoins réciproques, et de faciliter la formation, l'insertion et la réinsertion professionnelle des personnes sourdes et malentendantes

Des questions ? Des réactions ?

Vous pouvez contacter **Geneviève Piérart**, professeure à la Haute école de travail social de Fribourg :

@ genevieve.pierart@hefr.ch

☎ 026 429 62 53

Lien vers le rapport final et la vidéo en LSF sur le site de la SGB-FSS: https://www.sgb-fss.ch/fr/?post_type=news&p=81331&preview=true